

Prácticas de Gestión del Tráfico

Las siguientes son las prácticas que StarNet utiliza para ofrecer gestión de tráfico al usuario en cuanto a transparencia y seguridad:

SEGURIDAD Y GESTIÓN DE TRÁFICO

Función de bloqueo de páginas web, asociadas a pornografía infantil y aquellas indicadas por el ICBF.

El control de seguridad en los dispositivos de los usuarios finales (Smart Phone, PC, laptop, etc) es responsabilidad del usuario

AUTENTICACIÓN Y ACCESO

La responsabilidad del uso de internet o los dispositivos que se conecten mediante el dispositivo de acceso del usuario residencial es directamente del usuario a través de su contrato de servicios. StarNet no provee autenticación de aplicaciones de terceros.

SERVICIO DE INTEGRIDAD DE DATOS

El tráfico de datos y voz del usuario está cifrado en la capa de acceso para proteger la información.

PRÁCTICAS DE GESTIÓN DE TRÁFICO

StarNet implementa una gestión de tráfico, que garantiza la NO discriminación respecto de algún proveedor, servicio, contenido o protocolo específico. Por otra parte, StarNet tiene implementados procedimientos de detección y mitigación de los efectos de la congestión sobre la red; así como mecanismos que buscan garantizar la seguridad e integridad de la red y el aseguramiento de la calidad del servicio.